

Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung München-Oberbayern und Schwaben

Sitz: Olschewskibogen 8 80935 München

Geschäftsstelle: Albert-Schäffenacker-Str. 7 83646 Bad Tölz

Tel.: +49 8041 7929295 Fax: +49 8041 7929294 Mail: info@kfb-innung.de



Sehr geehrte Damen und Herren,

kompetentes Schadenmanagement und effiziente Schadenabwicklung werden angesichts steigender Komplexität immer schwieriger, doch gleichzeitig ein immer wichtigerer Wettbewerbsfaktor.

Ein erfolgreicher Schadenmanager muss bei seiner Tätigkeit Fachwissen und Fertigkeiten aus den verschiedenen Bereichen der Karosserietechnik, Schadensanalyse und -kalkulation, sowie Schadens- und Versicherungsrecht verfügen und diese in effizienter Auftrags- und Kundenbetreuung zusammenführen.

Da Mitarbeiter in entsprechenden Positionen mit administrativem oder handwerklichem Hintergrund meist keine spezifische, auf die hohe Komplexität dieses Tätigkeitsfeldes zugeschnittene Ausbildung erhalten haben, bleiben Wertschöpfungspotentiale durch Fehler auf allen Prozessebenen (Dokumentationsmängel, unvollständige Kalkulationen, ineffiziente Administrationsabläufe) häufig unausgeschöpft.

Als Antwort auf diese Herausforderungen hat die **Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung München Oberbayern und Schwaben** in Zusammenarbeit mit HEPP Unternehmensimpulse und fachlichen Experten eine berufsbegleitende Fortbildung zum Unfallschadenmanager entwickelt, welche oben genannte Schlüsselkompetenzen erfolgreichen Schadenmanagements in einer einzigen und effizienten Ausbildung vereint.

Durch die Vermittlung umfangreicher Kompetenzen des Fachgebietes ist sie für Mitarbeiter des handwerklichen wie administrativen Bereichs gleichermaßen geeignet.

Wir helfen Ihren Mitarbeitern die nötigen Fertigkeiten zur Bewältigung der immer komplexer werdenden Themenbereiche Schadenmanagement und Schadensabwicklung zu erwerben, effizient umzusetzen und jederzeit als kompetenter Ansprechpartner für Kunden und Versicherer aufzutreten, um wirtschaftliches Arbeiten mit verschiedenen Kundengruppen einerseits und hohe Kundenzufriedenheit andererseits gewährleisten zu können.

Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung München-Oberbayern und Schwaben

Sitz: Olschewskibogen 8 80935 München

Geschäftsstelle: Albert-Schäffenacker-Str. 7 83646 Bad Tölz

Tel.: +49 8041 7929295 Fax: +49 8041 7929294 Mail: info@kfb-innung.de



Auf einen Blick:

Was zeichnet die Fortbildung aus?

- Umfangreiche Vermittlung relevanter Themenkomplexe zum erfolgreichen Unfallmanagement
- Kombination verschiedener Lehr- und Lernmethoden zur Steigerung des Lernerfolgs
- Geringe Präsenzzeiten (fünf Termine, 7 Tage)
- Lernen von führenden Experten auf dem Gebiet
- Abschlussprüfung und -zertifikat

An wen richtet sich die Ausbildung?

- Mitarbeiter aus Werkstätten und Administration gleichermaßen

Was sind die Ziele der Ausbildung?

- Vermittlung weitreichender Kompetenzen zur erfolgreichen und effizienten Arbeit auf dem Gebiet des Unfallmanagements
- Effiziente Arbeitsprozesse durch Schadenkalkulation, -dokumentation und –management aus einer Hand

Welches Wissen / welche Kompetenzen werden vermittelt?

- Technisches Know-How zu Karosserie und Karosserietechnik
- Korrekte und vollständige Schadensanalyse und Schadenskalkulation
- Schadens- und Versicherungsrecht
- Effiziente Auftragsabwicklung und freundliche Kundenbetreuung

Bei Interesse an einer Teilnahme, können Sie folgendes Dokument zur Anmeldungen nutzen. Für weiter Informationen und Nachfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

**KAROSSERIE- UND FAHRZEUGBAUER-INNUNG
MÜNCHEN-OBERBAYERN UND SCHWABEN**