



# Ausbildung zum Unfallschadenmanager

## 3. Durchlauf im Herbst 2017



### **Profis fürs Schadenmanagement**

#### **Ablauf**

#### **Konditionen**

#### **Ergebnisse, Erkenntnisse und Impressionen**

#### **Kontakt**

### **Profis fürs Schadenmanagement**

Einen Unfallschaden durch den Betrieb zu schleusen und anschließend störungsfrei mit der Versicherung abzurechnen erfordert Profis, die es heute oft nicht gibt. Im Detail zählt heute:

- + Unfallschäden schnell, effizient und präzise abzuwickeln
- + eine vollständige und für Ihren Betrieb faire Schadenkalkulation
- + Gespräche mit Versicherungen und Kunden sowie die dafür erforderlichen juristischen, kommunikativen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen

Die Ausbildung zum Unfallschadenmanager vermittelt den Teilnehmern Kompetenzen und Qualifikationen in den vier Modulen:

- + Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose
- + Schadendokumentation und -kalkulation
- + Schadens- und Versicherungsrecht
- + Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Die Ausbildung zum Unfallschadenmanager richtet sich unter anderem an Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker oder Maler- Lackierer in der Fachrichtung Fahrzeuglackierung.

Daneben richtet sich diese Ausbildung aber auch und vor allem an die bisherigen oder zukünftigen administrativen Mitarbeiter in einem Unfallreparaturbetrieb, die nicht zwangsläufig über handwerkliche Vorkenntnisse im Unfallreparaturbereich verfügen müssen (z.B. Bürokaufleute etc.).

## Ablauf

Mittels sehr modernen Schulungsmethoden, umfangreichen Schulungsunterlagen und an fünf Präsenzterminen werden die Teilnehmer zu echten Profis im Schadenmanagement ausgebildet.

Die Schlüsselkompetenzen werden von fachlichen Experten vermittelt:

- + Maximilian Mayrhofer, Obermeister  
Vorstandsmitglied Landesinnungsverband des Bayerischen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Handwerks
- + Mike Hartmann, KFZ-Sachverständiger  
Dozent an der Meisterschule der Karosserie- und Fahrzeugbauinnung München, Oberbayern und Schwaben
- + Frank G. Burkard, Rechtsanwalt  
Geschäftsführer Kanzlei Burkard u.a. mit dem Schwerpunkt Verkehrs- und Versicherungsrecht
- + L. Stefan Höslinger, Senior-Berater  
Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP Unternehmensimpulse

Der Ablauf sieht wie folgt aus:

### Modul 1 - Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

Ab 06.10.2017	Zugang zum E-Learning Modul 1
Ab 09.10.2017	Online-Test Modul 1
13.-14.10.2017	Zweitätiges Seminar Modul 1 in München
Ab 16.10.2017	Erhalt Hausaufgaben Modul 1
19.10.2017	Online-Chat zur Nachbearbeitung der Seminartage und Lösungsbesprechung der Hausaufgaben

### Modul 2 - Schadendokumentation und -kalkulation

Ab 20.10.2017	Zugang zum E-Learning Modul 2
Ab 23.10.2017	Online-Test Modul 2 und Anfertigen einer Kalkulation
27.-28.10.2017	Zweitätiges Seminar Modul 2 in München
Ab 30.10.2017	Erhalt Hausaufgaben Modul 2
03.11.2017	Online-Chat zur Nachbearbeitung mit dem Referenten

### Modul 3 - Schadens- und Versicherungsrecht

Ab 10.11.2017	Zugang zum E-Learning Modul 3
Ab 13.11.2017	Online-Test Modul 3
17.11.2017	Eintätiges Seminar Modul 3 in Augsburg
Ab 20.11.2017	Erhalt Hausaufgaben Modul 3
23.11.2017	Online-Chat zur Nachbearbeitung mit dem Referenten

### Modul 4 - Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Ab 12.01.2018	Zugang zum E-Learning Modul 4
Ab 15.01.2018	Online-Test Modul 4
19.-20.01.2018	Zweitätiges Seminar Modul 4 in Würzburg
Ab 22.01.2018	Erhalt Hausaufgaben Modul 4
25.01.2018	Online-Chat zur Nachbearbeitung mit dem Referenten

### Prüfung

05.02.2018	Klärung der Teilnehmerfragen im Online-Forum
10.02.2018	Abschlussprüfung zum Unfallschadenmanager

## Konditionen

Der Nettopreis pro Teilnehmer beträgt

2.850,00 € Mitglied einer Bayerischen KFB-Innung

2.950,00 € Mitglied des ZKF

3.150,00 € für sonstige Betriebe

In manchen Regionen oder Situationen kann die Weiterbildung bezuschusst werden, falls Sie daran Interesse haben ([www.foerderdatenbank.de](http://www.foerderdatenbank.de)). Allerdings sollte sich die Investition unserer Meinung nach rasch amortisieren.

## Ergebnisse, Erkenntnisse und Impressionen

Im Herbst 2016 hat die Weiterbildung zum Unfallschadenmanager begonnen. 21 Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit handwerklichem oder administrativen Background werden von Spezialisten ausgebildet. Der 2. Durchlauf im Frühjahr 2017 ist bereits ausgebucht.

„Es gab keine Minute, die langweilig war. Passt alles so, wie es ist.“



„Weiter so. So lernt man viel und kann viel mitnehmen in seinen Betrieb. Sehr gut!“



„Es war eine sehr interessante und abwechslungsreiche Schulung. Die zwei Tage vergingen wie im Flug.“

„Wissensvermittlung kombiniert mit Erfahrungsaustausch ist unschlagbar.“

„Ich fand es sehr lehrreich und hilfreich. Es sind viele verschiedene Persönlichkeiten vorhanden mit unterschiedlichen Funktionen in ihren Betrieben. Für mich wurde alles sehr professionell beigebracht. Es ist sehr gut organisiert und von den Lehrern wird sehr viel Fachwissen und Kenntnis gezeigt. Untereinander wirkt es kollegial, was es auch einfacher macht, miteinander umzugehen. Jeder respektiert den Anderen. Ich freue mich auf die restlichen Module!!

„Ich lerne Instrumente für strukturiertes Handeln im Betrieb kennen, jetzt muss ich Sie nur noch umsetzen.“



„Eines der besten Seminare zu einem nicht einfachen Thema Schaden- und Versicherungsrecht. Sehr gut! Mit dem nötigen Fachwissen umfassend informiert, das Thema ist so interessant mir ist die Zeit fast zu kurz für alle Inhalte gewesen.“



## **Kontakt**

Anbieter der Ausbildung ist die Karosserie- Fahrzeugbauer-Innung München, Oberbayern und Schwaben in Zusammenarbeit mit HEPP Unternehmensimpulse.

Bei Fragen oder Interesse reicht eine kurze E-Mail an [post@hepp.ms](mailto:post@hepp.ms)