

Weiterbildung zum Unfallschadenmanager

Modul 1: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

Referent: Maximilian Mayrhofer, Mitglied des Meisterprüfungsausschusses

Inhalte:

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik



Ab 28.01.2019	Vorbereitung Modul 1 online
Ab 01.02.2019	Online-Test
08.02. bis 09.02.2019	Zweitägiges Seminar Modul 1 <i>Lackier- und Karosseriefachbetrieb W. Frisch GmbH, Mühldorfer Str. 31, 85661 Forstinning</i>
11.02.2019	Nachbearbeitung/Hausaufgabe online
20.02.2019	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Modul 2: Schadendokumentation und Schadenkalkulation

Referent: Mike Hartmann, öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk

Inhalte:

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens
- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen



Ab 11.03.2019	Vorbereitung Modul 2 online
Ab 15.03.2019	Online-Test
22.03. bis 23.03.2019	Zweitägiges Seminar Modul 2 <i>Lackier- und Karosseriefachbetrieb W. Frisch GmbH, Mühdorfer Str. 31, 85661 Forstinning</i>
Ab 25.03.2019	Nachbereitung/Hausaufgabe online
03.04.2019	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Bringen Sie gerne Ihre Kamera mit, die Sie im Betrieb nutzen!

Modul 3: Schadens- und Versicherungsrecht

Referent: Rechtsanwalt Frank Burkard

Inhalte:

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung - was ist das?
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden



Ab 23.04.2019	Vorbereitung Modul 3 online
Ab 26.04.2019	Online-Test
03.05.2019	Eintägiges Seminar Modul 3 <i>Rechtsanwaltskanzlei Burkard, Ammannstraße 6, 86167 Augsburg</i>
Ab 06.05.2019	Nachbereitung/Hausaufgabe online
15.05.2019	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Modul 4: Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Referent: L. Stefan Höslinger, Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP
Unternehmensimpulse GmbH

Inhalte:

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung: Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs Erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt



Ab 13.05.2019	Vorbereitung Modul 4 online
17.05.2019	Online-Test
24.05. bis 25.05.2019	Zweitägiges Seminar Modul 4 <i>Vogel Business Media GmbH & Co. KG, Max-Planck-Straße 7/9, 97082 Würzburg</i>
Ab 27.05.2019	Nachbereitung/Hausaufgabe online
05.06.2019	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Bringen Sie bitte einen
Taschenrechner mit!

Ab 06.06.2019	Klärung der Teilnehmerfragen im Forum
29.06.2019	Abschlussprüfung zum Unfallschadenmanager <i>Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung, Olschewskibogen 8, 80935 München</i>

Bringen Sie bitte einen
Taschenrechner mit!