



**Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Südbayern**

Weiterbildung zum Unfallschadenmanager

Modul 1: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

Referent: Maximilian Mayrhofer, Mitglied des Meisterprüfungsausschusses

Inhalte:

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik



30.08. bis 31.08.2019	Zweitätiges Seminar Modul 1 <i>Raum Frankfurt</i>
--------------------------	---



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Modul 2: Schadendokumentation und Schadenkalkulation

Referent: Mike Hartmann, öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk

Inhalte:

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens
- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen



20.09. bis 21.09.2019	Zweitägiges Seminar Modul 2 <i>Raum Frankfurt</i>
--------------------------	---



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Modul 3: Schadens- und Versicherungsrecht

Referent: Rechtsanwalt Frank Burkard

Inhalte:

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung - was ist das?
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden



15.11.2019

Eintägiges Seminar Modul 3
EUROGARANT AutoService AG, Friedberg (Hessen)



**Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Südbayern**

Modul 4: Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Referent: L. Stefan Höslinger, Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP
Unternehmensimpulse GmbH

Inhalte:

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung: Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs Erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt



24.01. bis 25.01.2020	Zweitägiges Seminar Modul 4 <i>Raum Würzburg</i>
--------------------------	--

29.02.2020	Abschlussprüfung zum Unfallschadenmanager <i>Raum Frankfurt</i>
-------------------	---

Alle Termine unter Vorbehalt. Änderungen werden umgehend bekannt gegeben.