



**Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung  
Südbayern**

**Da ist mehr für Sie drin!**

**Weiterbildung zum  
Unfallschadenmanager**

# Kurs im Raum München ab 12.03.2021

Die Präsenztermine für den Kurs sind:

- ✓ Modul 1: 12.-13.03.2021
- ✓ Modul 2: 09.-10.04.2021
- ✓ Modul 3: 07.05.2021
- ✓ Modul 4: 11.-12.06.2021
- ✓ Prüfung: 10.07.2021



So holen Sie mehr aus Ihrem  
Karosserie- und Lackierbereich!

# Profis fürs Schadenmanagement

Kompetentes Schadenmanagement und effiziente Schadenabwicklung werden in der heutigen Zeit angesichts steigender Komplexität immer schwieriger, doch gleichzeitig ein immer wichtigerer Wettbewerbsfaktor.

Ein erfolgreicher Schadenmanager muss bei seiner Tätigkeit Fachwissen und Fertigkeiten aus den verschiedenen Bereichen zusammenführen. Im Detail zählen heute:

- + Unfallschäden schnell, effizient und präzise abzuwickeln
- + eine vollständige und für Ihren Betrieb faire Schadenkalkulation
- + Gespräche mit Versicherungen und Kunden sowie die dafür erforderlichen juristischen, kommunikativen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen

Die Weiterbildung zum Unfallschadenmanager vermittelt den Teilnehmern Kompetenzen und Qualifikationen in den vier Modulen:

- + Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose
- + Schadendokumentation und -kalkulation
- + Schadens- und Versicherungsrecht
- + Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Die Weiterbildung richtet sich sowohl an Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker oder Lackierer als auch an kaufmännische Mitarbeiter oder Quereinsteiger, die nicht zwangsläufig über handwerkliche Vorkenntnisse im Unfallreparaturbereich verfügen müssen.

## Ablauf

Mittels moderner Schulungsmethoden (Blended Learning), umfangreicher Schulungsunterlagen und an fünf Präsenzterminen werden die Teilnehmer zu echten Profis im Schadenmanagement ausgebildet.

Die Schlüsselkompetenzen werden von fachlichen Experten vermittelt:

- + **Maximilian Mayrhofer**, Obermeister der Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern, Vorstandsmitglied ZKF sowie Betriebsinhaber
- + **Mike Hartmann**, KFZ-Sachverständiger  
Dozent an der Meisterschule der Karosserie- und Fahrzeugbauinnung Südbayern
- + **Frank G. Burkard**, Rechtsanwalt  
Geschäftsführer Gesellschafter Kanzlei Burkard u.a. mit dem Schwerpunkt Verkehrs- und Versicherungsrecht
- + **L. Stefan Höslinger**, Senior-Berater  
Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP Unternehmensimpulse

## Lehrplan

### Modul 1 - Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik

## **Modul 2 - Schadendokumentation und -kalkulation**

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens
- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/ unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen

## **Modul 3 - Schadens- und Versicherungsrecht**

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden

## **Modul 4 - Auftragssteuerung und Kundenbetreuung**

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung: Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs Erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung
- Cross- Selling und Rhetorik im Kundenkontakt

## Prüfung

Die Ausbildung endet mit einer schriftlichen Prüfung.



## Konditionen

Der Nettopreis pro Teilnehmer beträgt

2.850,00 € Mitglied einer Bayerischen KFB-Innung

2.950,00 € Mitglied eines Berufsverbandes

3.150,00 € für sonstige Betriebe

In manchen Regionen oder Situationen kann die Weiterbildung bezuschusst werden, falls Sie daran Interesse haben ([www.foerderdatenbank.de](http://www.foerderdatenbank.de)). Allerdings sollte sich die Investition unserer Meinung nach rasch amortisieren.

## Ergebnisse, Erkenntnisse und Impressionen

Resümee der ersten elf Durchläufe: **221** Teilnehmer

aus **14** verschiedenen Bundesländern

im Alter von **19** bis **59** Jahren

**46** Frauen und **175** Männer

**121** mit handwerklicher und **100** kaufmännischer Ausbildung

„Es gab keine Minute, die langweilig war. Passt alles so, wie es ist.“

„Weiter so. So lernt man viel und kann viel mitnehmen in seinen Betrieb. Sehr gut!“



„Die Vielfalt der Schnittstellen im

gesamten Reparaturablauf und deren Organisation, fand ich besonders spannend und gleichzeitig herausfordernd. Die Kennzahlen stellen für mich ein wichtiges Werkzeug zur erfolgreichen Abwicklung und Steuerung dar.“

„Wissensvermittlung kombiniert mit Erfahrungsaustausch sind unschlagbar. War mit dem Gesamtkonzept der Fortbildung sehr zufrieden.“

„Es sind viele verschiedene Persönlichkeiten vorhanden mit unterschiedlichen Funktionen in ihren Betrieben. Für mich wurde alles



sehr professionell beigebracht. Es ist sehr gut organisiert und von den Lehrern wird sehr viel Fachwissen und Kenntnis gezeigt. Untereinander wirkt es kollegial, was es auch einfacher macht, miteinander umzugehen.

Jeder respektiert den Anderen. Ich freu mich auf die nächsten Module!!

„Ich lerne  
Instrumente für  
strukturiertes Handeln  
im Betrieb kennen -  
jetzt muss ich sie nur  
noch umsetzen.“

„Eines der besten  
Seminare zu einem  
nicht einfachen Thema  
Schaden- und



Versicherungsrecht. Mit dem nötigen Fachwissen umfassend  
informiert. Das Thema ist so interessant, mir ist die Zeit fast zu kurz für  
alle Inhalte gewesen.“



## Kontakt

Träger der Ausbildung ist die Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung  
Südbayern. Verantwortlich für Konzept und Durchführung ist die !HEPP  
Unternehmensimpulse GmbH.

Bei Fragen oder Interesse melden Sie sich gerne per E-Mail

**post@hepp-unternehmensimpulse.de** oder  
telefonisch unter **0251 38 49 94 40**.